

MODÈLE DE LETTRE

Voici une proposition de **Modèle de Lettre de Refus du Rapport d'Expertise Médicale et de l'Offre d'Indemnisation**, conçu pour être formel, prudent et efficace.

Cette lettre doit être envoyée en **Recommandé avec Accusé de Réception (AR)**.

Modèle de Lettre de Refus d'Expertise Médicale et d'Offre

[Votre Prénom et Nom]

[Votre Adresse Complète]

[Votre Numéro de Téléphone]

[Votre Adresse E-mail]

[Nom de la Compagnie d'Assurance]

[Service Gestion des Sinistres / Dommages Corporels]

[Adresse Complète de l'Assurance]

À [Ville], le [Date du jour]

Objet : Refus du Rapport d'Expertise Médicale du [Date de l'expertise] et de l'Offre d'Indemnisation suite à l'accident du [Date de l'accident]

Référence de votre dossier : [Votre Numéro de Sinistre]

Madame, Monsieur le Gestionnaire,

Je fais suite à votre courrier du [Date du courrier de l'assurance] contenant :

1. Le rapport d'expertise médicale établi par le Docteur [Nom du Médecin-Conseil de l'Assurance] en date du [Date du rapport d'expertise].
2. Votre offre d'indemnisation définitive (ou provisionnelle) basée sur ce rapport.

Par la présente, je vous notifie mon **refus formel** du contenu et des conclusions du rapport d'expertise médicale mentionné ci-dessus.

Ce rapport ne reflète pas, selon moi, l'intégralité des séquelles, des contraintes et des préjudices que j'ai subis et que je continue de subir à la suite de l'accident du [Date de l'accident]. En conséquence, l'évaluation retenue notamment sur le taux d'AIPP (Atteinte à l'Intégrité Physique et Psychique), l'Incidence Professionnelle et/ou les besoins en Tierce Personne Future est jugée manifestement sous-évaluée.

De ce fait, je **rejette l'offre d'indemnisation** que vous m'avez formulée, car elle est insuffisante pour garantir la juste et intégrale réparation de mon dommage corporel, conformément au principe de réparation intégrale.

En conséquence, je vous demande :

1. **De bien vouloir prendre acte de mon refus.**
2. **De me faire part, dans les plus brefs délais, de votre acceptation d'organiser une nouvelle expertise médicale amiable et contradictoire**, en présence de mon propre médecin-conseil de victime et de mon avocat.

Je vous informe que j'ai d'ores et déjà mandaté Maître **[Nom de l'Avocat]** pour la défense de mes intérêts. Tous courriers et documents relatifs à mon indemnisation devront désormais lui être adressés.

Dans l'attente de votre réponse rapide concernant l'organisation de cette contre-expertise, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur le Gestionnaire, l'expression de mes salutations distinguées.

[Votre Signature]

[Votre Prénom et Nom]

Conseils d'utilisation :

- **Destinataire :** Adressez toujours la lettre au **Service Sinistre** ou au **Gestionnaire** qui vous a envoyé l'offre.
- **Neutralité :** La lettre doit rester **neutre et juridique**. Elle n'entre pas dans les détails des critiques médicales (c'est le rôle de l'Avocat et du Médecin-Conseil de Victime). Elle établit juste le refus.
- **Conservation :** Conservez précieusement la souche du recommandé et l'**Accusé de Réception**.
- **L'Avocat :** Si la victime a déjà consulté un avocat (votre cabinet), elle doit impérativement ajouter la mention : "Je vous informe que j'ai d'ores et déjà mandaté Maître Joëlle Marteau-Péretié pour la défense de mes intérêts. Tous courriers et documents relatifs à mon indemnisation devront désormais lui être adressés."