

## MODÈLE DE LETTRE

*Voici une proposition de Modèle de Lettre de Refus du Rapport d'Expertise Médicale et de l'Offre d'Indemnisation, conçu pour être formel, prudent et efficace.*

*Cette lettre doit être envoyée en Recommandé avec Accusé de Réception (AR).*

---

### **Modèle de Lettre de Refus d'Expertise Médicale et d'Offre**

[Votre Prénom et Nom]

[Votre Adresse Complète]

[Votre Numéro de Téléphone]

[Votre Adresse E-mail]

[Nom de la Compagnie d'Assurance]

[Service Gestion des Sinistres / Dommages Corporels]

[Adresse Complète de l'Assurance]

À [Ville], le [Date du jour]

**Objet : Refus du Rapport d'Expertise Médicale du [Date de l'expertise] et de l'Offre d'Indemnisation suite à l'accident du [Date de l'accident]**

**Référence de votre dossier : [Votre Numéro de Sinistre]**

Madame, Monsieur le Gestionnaire,

Je fais suite à votre courrier du **[Date du courrier de l'assurance]** contenant :

1. Le rapport d'expertise médicale établi par le Docteur **[Nom du Médecin-Conseil de l'Assurance]** en date du **[Date du rapport d'expertise]**.
2. Votre offre d'indemnisation définitive (ou provisionnelle) basée sur ce rapport.

Par la présente, je vous notifie mon **refus formel** du contenu et des conclusions du rapport d'expertise médicale mentionné ci-dessus.

Ce rapport ne reflète pas, selon moi, l'intégralité des séquelles, des contraintes et des préjudices que j'ai subis et que je continue de subir à la suite de l'accident du **[Date de l'accident]**. En conséquence, l'évaluation retenue notamment sur le taux d'AIPP (Atteinte à l'Intégrité Physique et Psychique), l'Incidence Professionnelle et/ou les besoins en Tierce Personne Future est jugée manifestement sous-évaluée.

De ce fait, je **rejette l'offre d'indemnisation** que vous m'avez formulée, car elle est insuffisante pour garantir la juste et intégrale réparation de mon dommage corporel, conformément au principe de réparation intégrale.

**En conséquence, je vous demande :**

1. **De bien vouloir prendre acte de mon refus.**
2. **De me faire part, dans les plus brefs délais, de votre acceptation d'organiser une nouvelle expertise médicale amiable et contradictoire, en présence de mon propre médecin-conseil de victime et de mon avocat.**

Je vous informe que j'ai d'ores et déjà mandaté Maître [Nom de l'Avocat] pour la défense de mes intérêts. Tous courriers et documents relatifs à mon indemnisation devront désormais lui être adressés.

Dans l'attente de votre réponse rapide concernant l'organisation de cette contre-expertise, je vous prie d'agrérer, Madame, Monsieur le Gestionnaire, l'expression de mes salutations distinguées.

[Votre Signature]

[Votre Prénom et Nom]

---

### ***Conseils d'utilisation :***

- ***Destinataire*** : Adressez toujours la lettre au ***Service Sinistre*** ou au ***Gestionnaire*** qui vous a envoyé l'offre.
- ***Neutralité*** : La lettre doit rester ***neutre et juridique***. Elle n'entre pas dans les détails des critiques médicales (c'est le rôle de l'Avocat et du Médecin-Conseil de Victime). Elle établit juste le refus.
- ***Conservation*** : Conservez précieusement la souche du recommandé et l'***Accusé de Réception***.
- ***L'Avocat*** : Si la victime a déjà consulté un avocat (votre cabinet), elle doit impérativement ajouter la mention : "Je vous informe que j'ai d'ores et déjà mandaté Maître Joëlle Marteau-Péretié pour la défense de mes intérêts. Tous courriers et documents relatifs à mon indemnisation devront désormais lui être adressés."